



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
Food and Drug Administration, Thailand

นโยบายคุณภาพ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มีความมุ่งมั่นในการบริหารและการบริการให้มีความสอดคล้องตามมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 จึงขอประกาศนโยบายคุณภาพ ดังนี้

“ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ส่งมอบงานที่มีคุณภาพ มุ่งพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สุจริต โปร่งใส ประสานใจผู้รับบริการ”

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเป็นไปตามนโยบายคุณภาพ สอดคล้องกับการวางแผนคุณภาพ และบรรลุซึ่งข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง จึงกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพไว้ ดังนี้

1. มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการทำงานให้รวดเร็ว ทันสมัย เป็นสากล และต่อเนื่อง
2. มุ่งสู่ประสิทธิผลของกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
3. มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ

ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จะยึดถือและร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติตามนโยบายคุณภาพทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง มีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง และคงไว้ซึ่งระบบบริหารงานคุณภาพตลอดไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

(นายณรงค์ อภิกุลวณิช)
เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา